

## 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

アンケート期間: 令和 5年 2月 1日～令和 5年 2月 28日

事業所名 リハルキッズMURASAKIDAI 保護者等数(児童数) 19 回収数 17 割合 89%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16			1	1階、2階と広いスペースがある。	1階では机上の活動を中心に、2階では運動活動を中心に活用することで活動スペースを確保していきます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	14			3	言語や作業等療育専門の職員の方がいる。スタッフの皆さんが明るく元気。	引き続き、子供たちの安全面を考慮し、各専門スタッフの支援が行き届くよう、配慮していきたいと思えます。
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	13	1			2 ・玄関の入り口のフロア間に段差がなくて利用しやすい ・過ごしやすい作りになっている。	静の活動は1階、動の活動は2階など、活動内容によって部屋を分ける事で子供たちの気持ちの切り替えがスムーズに行えるよう、構造化に取り組んでおります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	16			1	1 光が当たってとても明るい	活動内容やお子様に合わせて環境設定に配慮してスペースを確保しております。また、自由時間で大きく窓を開けたりしながら換気の徹底も行ってまいります。
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	16			1	1 具体的にわかりやすく作成されている。	子供たちの成長や課題の評価、見直しを定期的に行い、保護者のご意見やご相談もお聞きしながら計画書を作成していきます。
	6	児童発達支援計画には、「児童発達支援ガイドライン」の「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	13	1		3	3 具体的にわかりやすく作成されている。	支援計画につきましては、ガイドラインに沿って作成させて頂いております。引き続き、ご不明な点がありましたら、いつでもお問合せください。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	15	1			1 ・様々な遊びや指先の動きを楽しむ等の支援が行われている。	各々課題が違いますので、同じ活動内容でも子供たちに合わせた支援を職員間で共有しながら行っております。
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16			1	1 ・様々なカリキュラムで楽しそう。 ・曜日の偏りがないようにしてある。	楽しく学べるように目標に取り組んでおり、活動内容によっては繰り返し行うこともあります。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5		2	2	8	現在は積極的な取り組みは行っていません。ご意見、ご要望ありましたら、検討してまいります。
保護者 への 説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17				1 最初の契約時に説明を受けている。	契約時及び室内表示にて行っております。ご不明な点はお問い合わせいただけますと幸いです。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	14	1		2	2 説明を受け、後日文書でいただいた。	引き続き、ご家族の皆様によりわかりやすい説明を心掛けていきます。気になる事等ございましたら、ご連絡、ご相談いただくと幸いです。
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	5	3	2		7 ・コロナの為ないのかもしれない ・機会があればぜひ学びたい	現在、ご希望に合わせて行っております。家族支援プログラムとは、お子さまの行動等、お困りごとに対して自宅でのような対応、言葉かけをしたら良いか等のアドバイス及び一緒に考え取り組みになります。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	15			2	2 連絡帳でのやり取りや送迎時に伝えあうようにしている。	引き続き、連絡帳や送迎時、お電話等でお子様のご様子をお伝えいたします。ご自宅でのお子さまの様子を教えてくださいと助かります。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	1	1		3 ・いつも相談に乗ってくれている。 ・モニタリング表を頂いた。モニタリング会議を予定してもらっている。	年に1度面談のご案内をしております。また、ご希望がありましたら、いつでもお受け致しますのでお知らせください。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5		5		7 同じような特性を持つ子の親御さんにとりやって向き合い、乗り越えているのか聞いてみたい。	現在は実地致していません。皆様のご希望、ご意見など頂けると幸いです。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されるとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	16				1	1 子供の今後の事について相談に乗ってもらった。

	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16			1	連絡帳を通じて子供の様子が分かる	引き続き連絡帳や送迎時、お電話などで情報伝達などを行っております。必要な場合は面談等も行ってまいります。いつでもご連絡ください。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	11	1		5		雅円会のホームページにリハルキッズ事業所の共通のブログがございます。活動内容などをのせておりますので、ぜひご覧ください。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	15			2		個人情報につきましては細心の注意を払っております。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	10	1		6	避難訓練が定期的にあるようだ。	避難訓練マニュアルは事業所内にごさいます。ご覧になりたい方はいつでもご連絡ください。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	1		5	毎月活動に避難訓練が組み込まれている。	活動の中で子供たちと取り組んでおります。引き続き訓練の大切さを伝えるとともに、いざという時慌てず迅速に行動が出来るようしていきたいと思っております。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	13	4			・笑顔で通い帰りは車を見送っている。 ・行き渋りがみられることもある。	子供たち様でご心配な点が見られることがありましたら、お迎え時の車内での様子、到着してからのお子さまの様子などお電話でお知らせしております。今後も子供たちが楽しく学ぶ場を目標につとめて参ります。
	23	事業所の支援に満足しているか	17				・いつも感謝している。 ・職員が明るく温かく子供に接している。	今後も皆様よりご満足頂ける事業所として努めてまいりますので引き続きよろしく願いたします。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。